

汽车之家 VPN 使用手册 2024 版

目录

电脑端如何获取 VPN 客户端	1
Windows 如何安装 VPN 客户端.....	3
Windows 如何配置 VPN 客户端.....	6
MacOS 如何安装 VPN 客户端	9
电脑端 VPN 常见问题及解决办法.....	16
移动端如何使用 VPN 客户端	17

电脑端如何获取 VPN 客户端

员工通 Globalprotect 软件访问公司内部资源，首先要安装 VPN 客户端软件。

1. 员工通过浏览器登录到：

<https://sslvpn.corpautohome.com> (非公司网)



2. 输入 OA 用户名、密码和动态口令：



3. 输入正确的 OA 用户名、密码和动态口令后，进入下载页面，点击下载，可以选择 Windows32 或 64 位、Mac 系统的 VPN 客户端：

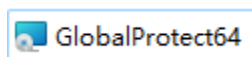


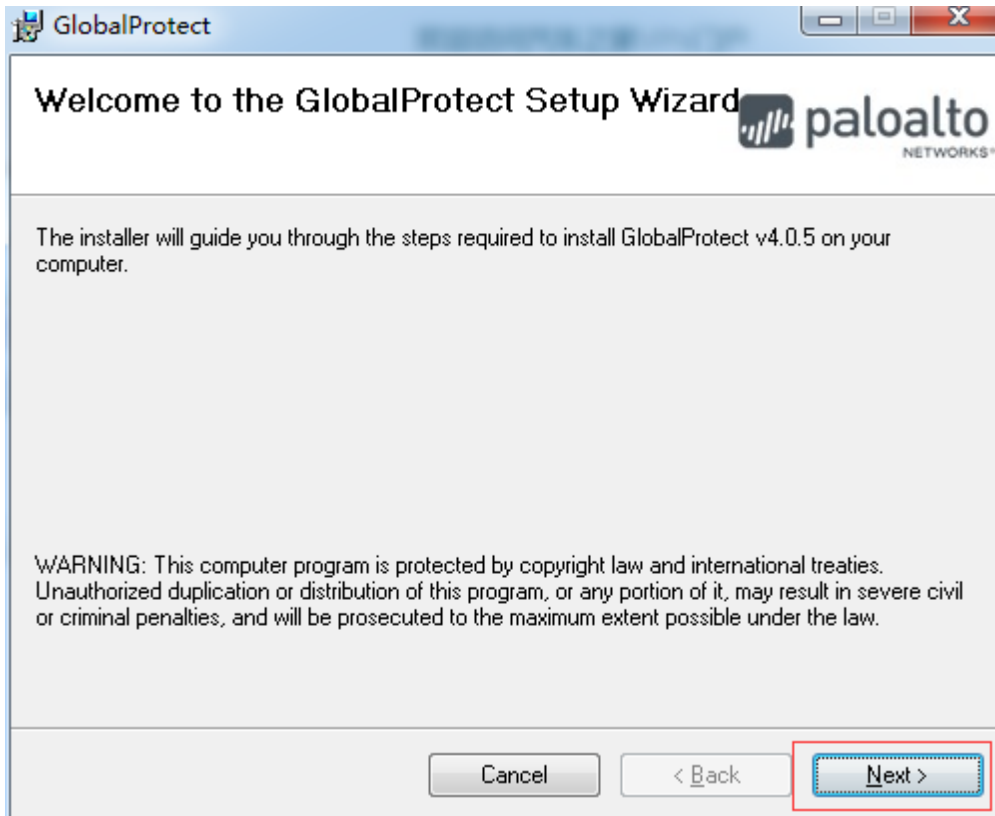
4. 点击“VPN 使用手册”可查看详细安装配置教程。

备注：手机请使用汽车人 APP 中的 VPN 模块；Linux 用户请联系运维协助。

Windows 如何安装 VPN 客户端

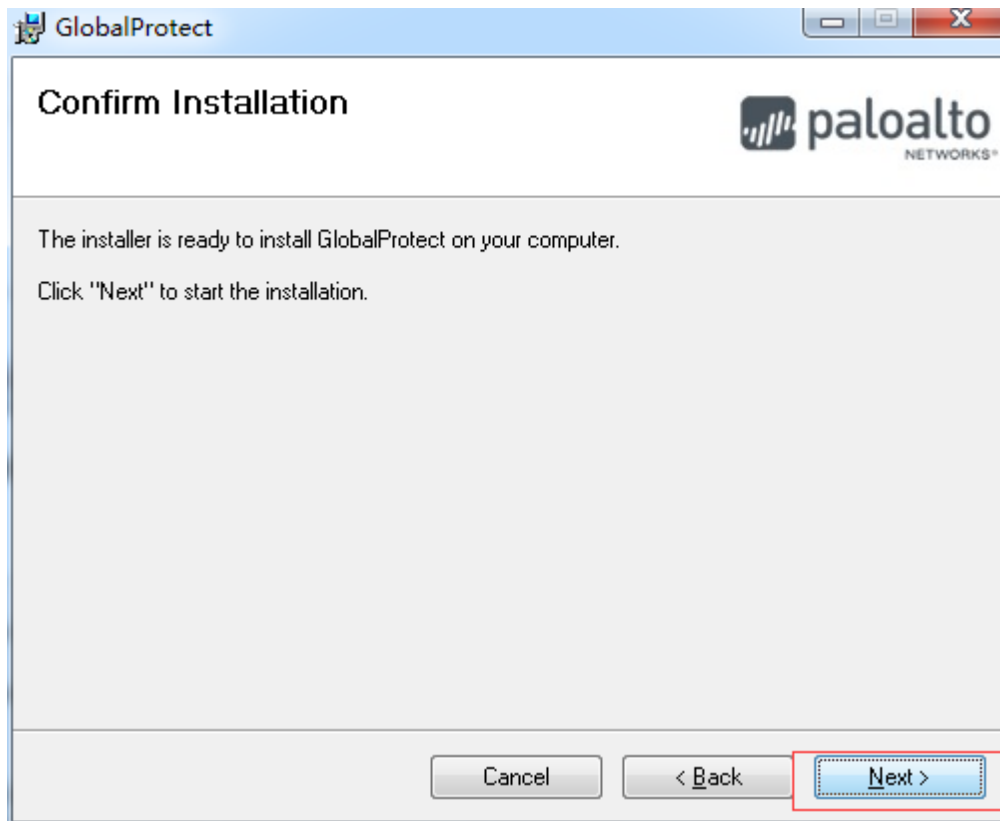
1. 双击客户端安装包：




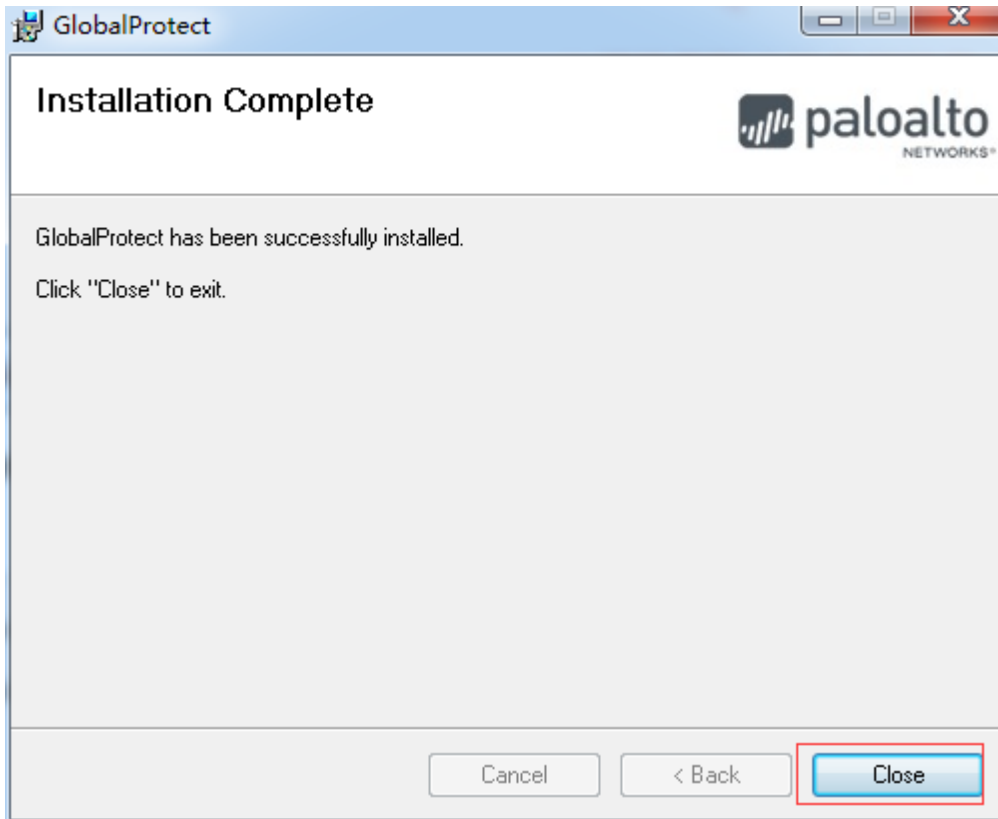


2. 请点击“Next”，不要更改默认的安装路径：






3. 安装完成，点击“close”（VPN 客户端默认开机启动，显示在任务栏上三角图标内 ；不可禁用）。

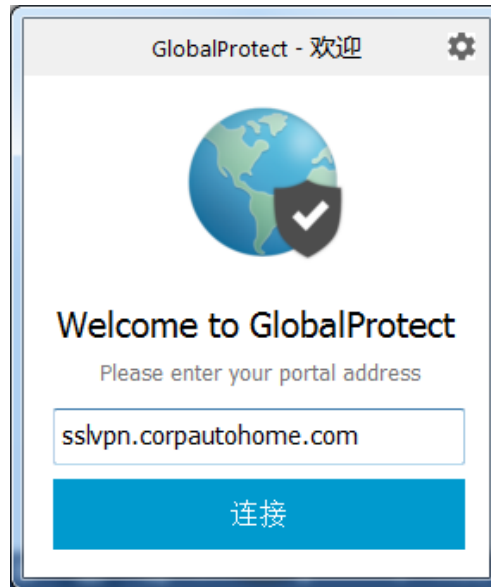


Windows 如何配置 VPN 客户端

1. 安装 VPN 客户端后，电脑屏幕右下角上三角内会出现



图标  双击该图标或者右击显示面板，在门户里输入 VPN 地址：

- 国内请输入：**sslvpn.corpautohome.com**
- 国外请输入：**jpzvpn.corpautohome.com**



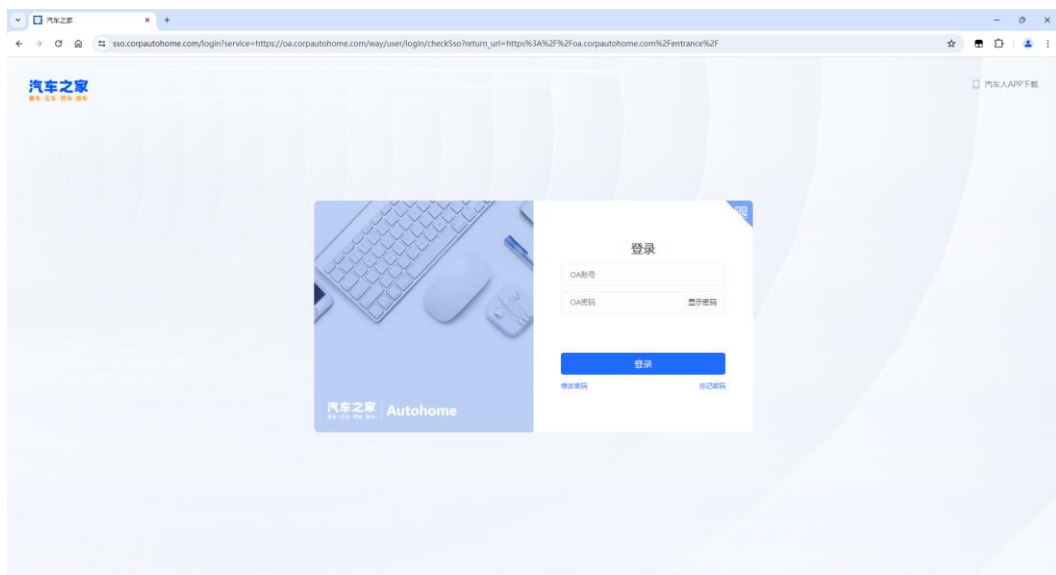
2. 点击连接，弹出身份验证对话框，输入用户名、密码和动态口令，输入后，点击连接：



3. 连接成功，请注意屏幕右下角图标，如果这个图标一直转，就请耐心等待一下！



4. 成功登陆 VPN 后，可以访问 OA 邮箱等内部资源。



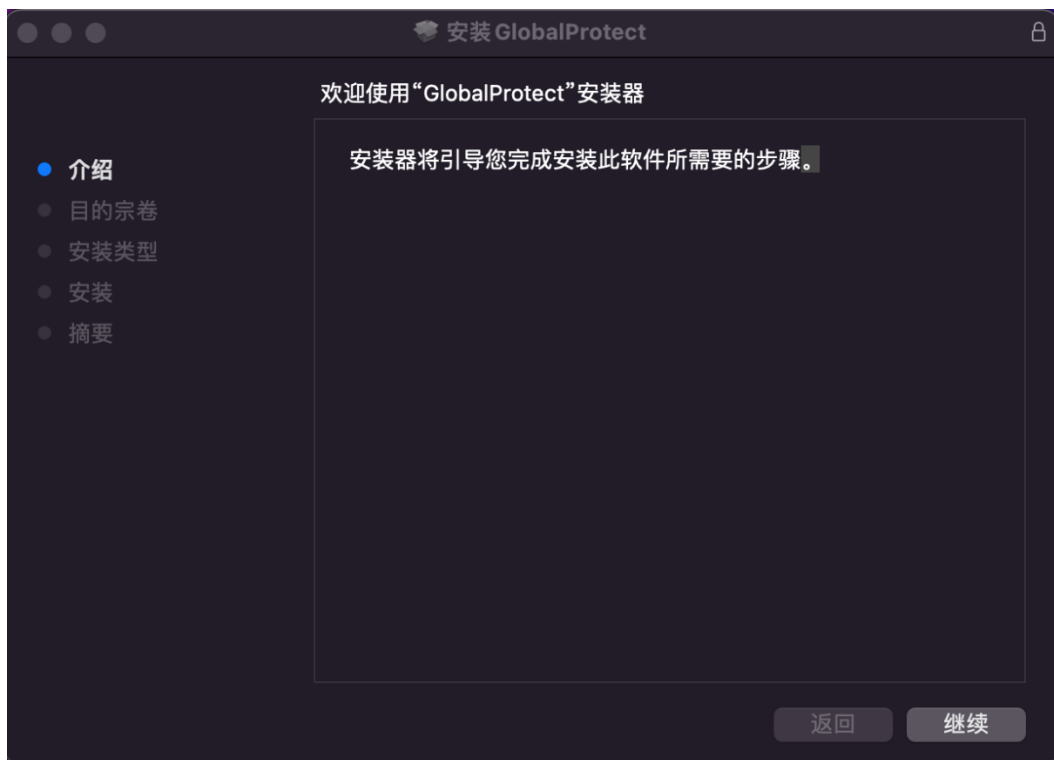
注意：

- 1) 密码必须先输 OA 密码再输入动态口令最后点连接;
- 2) 安装 VPN 客户端后，如果 360 安全卫士弹出对话框进行询问该软件是否可以更改注册表，请选择“允许”和“不在提醒”等操作;

3) 如需卸载 VPN 客户端, 请在控制面板中卸载, 如需协助请联系运维!

MacOS 如何安装 VPN 客户端

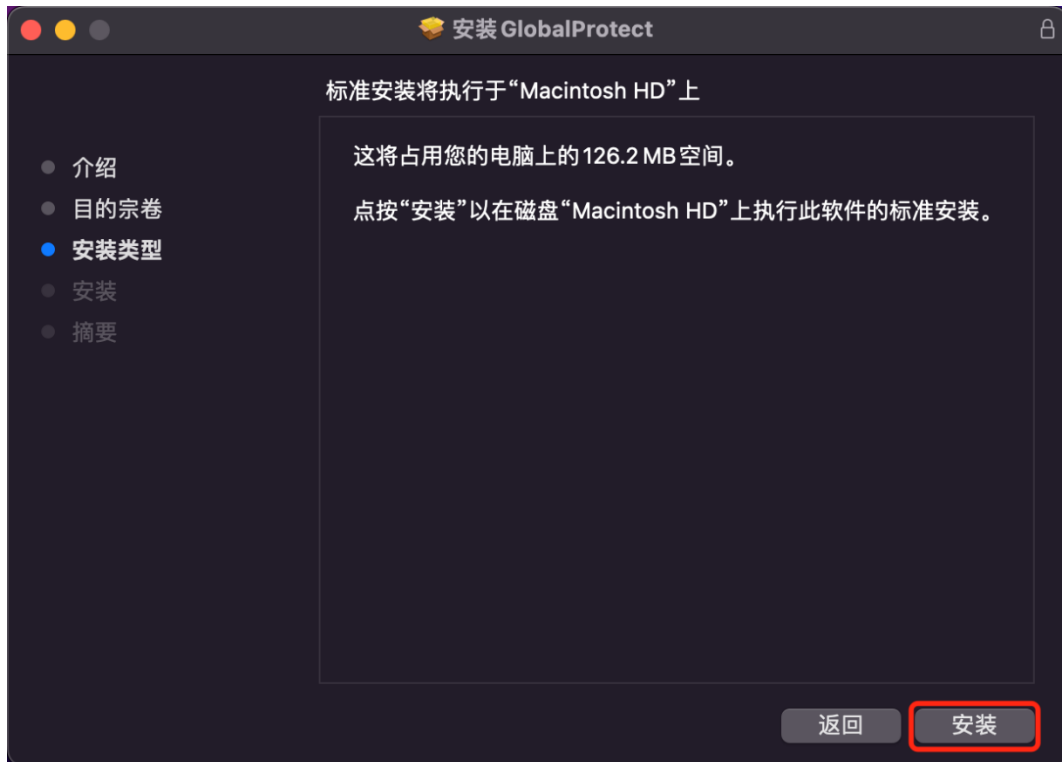
1. 双击客户端安装包:



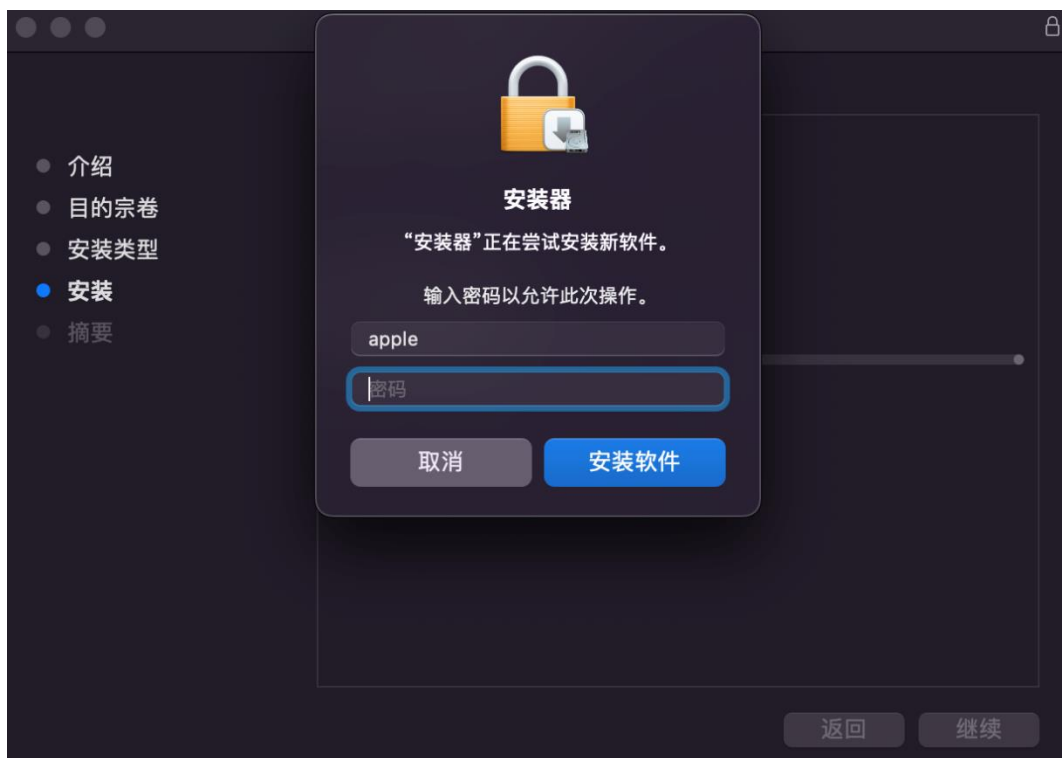
2. 选择安装目录, 点击继续, 进行下一步; GlobalProtect 为安装目录, Uninstall GlobalProtect 为卸载目录:



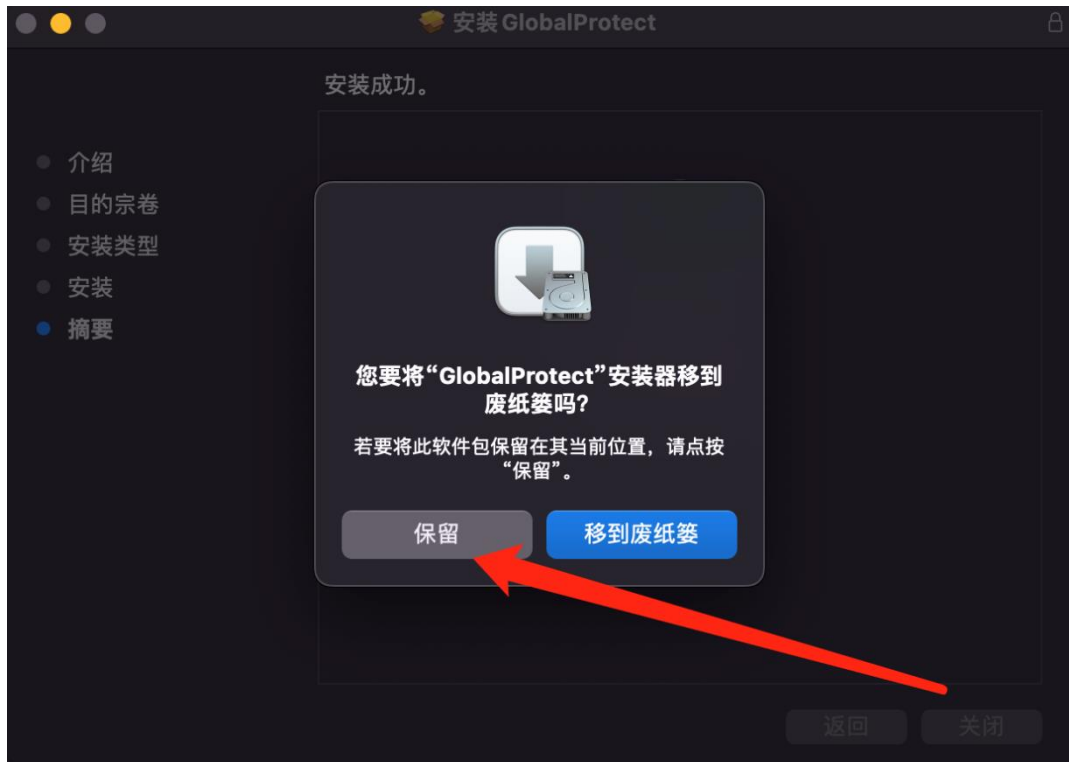
3. 点击安装, 进行下一步!安装过程中, 如提示“系统扩展已被阻止”, 请点击左上角苹果图标, 依次选择“打开安全性偏好设置” - “安全与隐私” - “通用”选项卡下, 点击允许:



4. 输入设备开机密码，开始安装：



5. 安装完成后点击“关闭”，弹窗是安装包选项：保留&移到废纸篓：

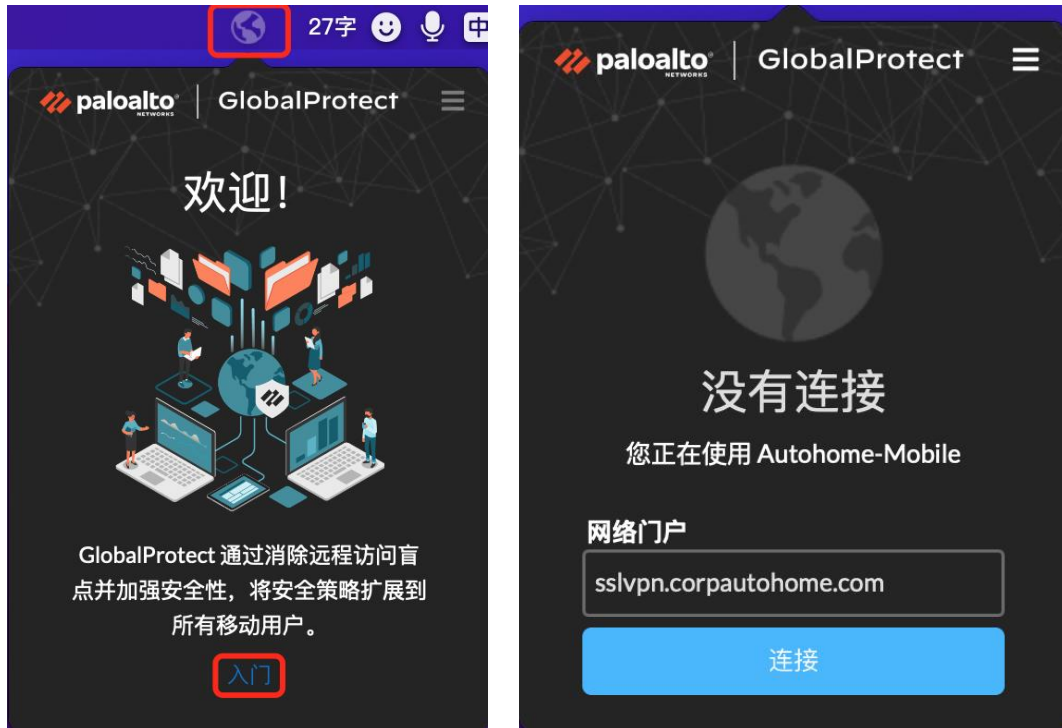


6. 通知栏选项“允许”建议开启:





7. 点击小地球图标→入门→填入门户地址:

- 国内请输入: sslvpn.corpautohome.com
- 国外请输入: jpzvpn.corpautohome.com



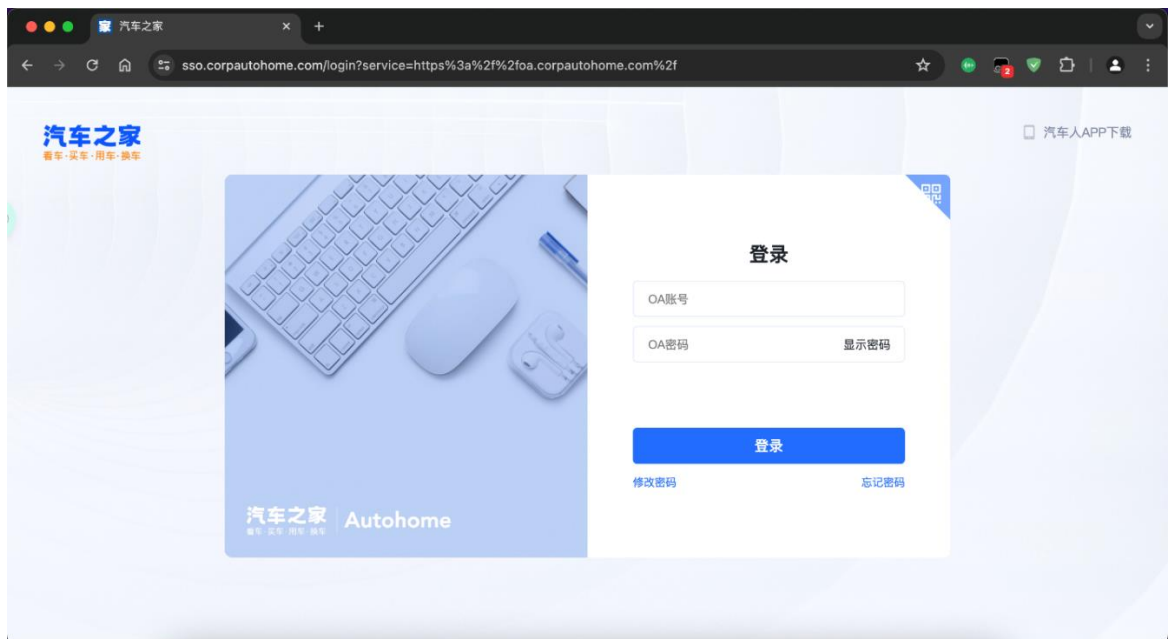
8. 点击连接，弹出身份验证对话框，输入用户名、密码和动态口令，输入后，点击连接：



9. 连接成功，请注意屏幕右上角图标，如果这个图标一直转，就请耐心等待一下！



10. 成功登陆 VPN 后,可以访问 OA 、邮箱等内部资源。



注意:

- 1) 必须输入动态口令;
- 2) 如点连接后一直提示“连接中”，检查系统扩展是否被阻止 (请点击左上角苹果图标，依次选择“打开安全性偏好设置” - “安全与隐私” - “通用” 选项卡下，点击允许);
- 3) 如上一步确认无问题依旧提示“连接中”可尝试切换至自己 4G 网络热点或者重启电脑再试
- 4) 如需卸载 VPN 客户端，请用安装包卸载，详见步骤 2，
- 5) 其它问题请联系运维人员!

电脑端 VPN 常见问题及解决办法

1. 公司内网禁用，VPN 客户端无法连接属于正常现象。如需测试请切换自己手机 4G 热点再试。
2. 任务栏找不到 VPN 图标，请重启电脑再试 (globalprotect 默认开启，如手动禁止请改回开机启动)
3. 如开启了翻墙软件、代理软件 Charles、SwitchHosts 等，请关闭后再连 globalprotect 客户端。详细步骤，请点击下方链接查看
https://alidocs.dingtalk.com/i/nodes/ydxXB52LJq7PQIRzuwb4M7YxWqjMp697?utm_scene=person_space

4. 如手动指定过 DNS 地址，请改回默认设置
5. 通过以上步骤依旧无法连接，请联系张德超、周恒、卢硕运维人员协助。

移动端如何使用 VPN 客户端

1. 移动端请使用汽车人 APP 内置的 VPN 模块，路径：汽车人 APP→工作台→日常→VPN
2. 汽车人 APP 获取方式：
使用手机自带相机扫码下载或通过汽车人直链下载



汽车人链接：

<https://app.corpautohome.com/appInstall.html>